WZC HEILIG HART
Nijlen
Zorggroep Zusters van Berlaar

# ONTHAALBROCHURE

## voor studenten

**Versie juni 2025**

hhn.mentor@zusters-berlaar.be
www.heilighartnijlen.be

# Inhoud


WELKOM....3
WAT HEEFT WZC HEILIG HART JOU TE BIEDEN?....4
ONZE VISIE....5
WIE IS WIE....6
ORGANOGRAM....8
COMPETENTIEPROFIEL STUDENTEN....9
LEERDOELEN (SMART DOELEN)....11
ALGEMENE INFORMATIE....12
AFSPRAKEN EERSTE STAGEDAG....12
WAT TE DOEN BIJ ZIEKTE OF ANDERE AFWEZIGHEID?....12
HANDHYGIËNE....13
BASISVEREISTEN....13
HANDEN WASSEN MET WATER EN ZEEP....13
HANDEN ONTSMETTEN....14
HANDEN WASSEN EN DAARNA ONTSMETTEN....14
HANDSCHOENEN DRAGEN....15
ENQUÊTE....16
SUCCES....16

# WELKOM

Van harte welkom in het woonzorgcentrum Heilig Hart. We zijn heel blij jou te mogen ontvangen in ons woonzorgcentrum. We staan te popelen om je te begeleiden! Gedurende de stage gaan we je onderdompelen in de leefwereld van een woonzorgcentrum en hopen we bij te dragen tot het vormen van een positief beeld over ouderenzorg.

In ons woonzorgcentrum bieden we een kwalitatief studentenbeleid aan. Een plaats waar leren centraal staat in een veilige leeromgeving. Daarnaast willen we ons ten volle inzetten op de diversiteit onder de verschillende studenten. Daarom passen we onze aanpak per student aan, om tegemoet te komen aan de individuele noden van iedereen.

Deze brochure vertelt je in een notendop welke visie wij in ons woonzorgcentrum belangrijk vinden. Daarnaast kom je te weten welke waarden en normen wij hoog in het vaandel dragen. Wij hopen dat het een leerrijke en aangename stage voor jou wordt.

**Van harte welkom!**

# WAT HEEFT WZC HEILIG HART JOU TE BIEDEN?

Goede begeleiding en zorg verlenen en voldoen aan ieders individuele noden is onze prioriteit. We streven naar bewonersgerichte zorg. Door kleinschalig wonen proberen we een thuis te creëren voor elke bewoner. Het is belangrijk om de persoon de regie over zijn eigen leven te laten behouden.

Woonzorgcentrum Heilig Hart:

- vormt met zijn 6 woongroepen een thuis voor 114 bewoners
- beschikt over serviceflats
- werkt met een multidisciplinair team
- brengt de buurt bij elkaar via het lokaal dienstencentrum

De woongroep waar je stage loopt, word je vooraf toegewezen door de stagecoördinatoren. Ze zijn ook het aanspreekpunt omtrent het in orde brengen van contracten. Je kan terecht bij:
Carine Verheggen: 03/410.14.07 of carine.verheggen@zusters-berlaar.be
Mies Van Dingenen: 03/410.14.02 of mies.van.dingenen@zusters-berlaar.be

Meer informatie over de woongroep waar je stage gaat lopen, krijg je op de woongroep zelf. Daar krijg je een mentor toegewezen die je meer info geeft.

# ONZE VISIE

ZORGGROEP ZUSTERS VAN BERLAAR
Wonen en zorg in dialoog

"Goeiedag!"

Met deze begroeting wensen we elkaar een fijne dag toe. Want ieder mens verlangt naar mooie dagen en zinvolle momenten in het leven. Soms is hiervoor extra ondersteuning nodig.

In het spoor van onze stichters, de Zusters van het Heilig Hart van Maria van Berlaar, willen we vanuit onze christelijke inspiratie met hart en ziel de zorg opnemen voor kwetsbare mensen.

De vzw Zorggroep Zusters van Berlaar staat garant voor een warme thuisomgeving en ondersteuning op maat, met grote aandacht voor de kwaliteit van leven.

We luisteren naar vragen en blijven op een professionele en creatieve manier samen zoeken naar de best mogelijke oplossing, bij u in de buurt.

**De volgende stapstenen zijn voor ons richtinggevend in dit zoekproces**

## Betekenisvol

Iedere persoon heeft een uniek leven met eigen ervaringen, behoeften en verwachtingen. Hier hebben wij maximaal respect voor. We willen dat mensen zoveel mogelijk zichzelf kunnen zijn en blijven.

## Samen

'Zorg verlenen …' doen we niet alleen, maar samen met en voor cliënten, bewoners, medewerkers, mantelzorgers, de buurt, vrijwilligers, partnerorganisaties … We blijven samen zoeken naar wat belangrijk is en maken heldere afspraken over de concrete vormgeving van de zorg.

## Professioneel

We willen uitmunten in het vormgeven van goede zorg en nabijheid. We stellen onszelf steeds opnieuw kritisch in vraag om te blijven groeien in deskundigheid. Een competente hulpverlening staat voor ons voorop. We zijn toekomstgericht en zoeken voortdurend naar vernieuwing en verbetering in de zorg. Onze medewerkers kunnen rekenen op inspraak, overleg en ondersteuning. Ook hun welzijn staat voor ons centraal.

## Eenvoud, Liefde & Gastvrijheid

We willen dat mensen zich thuis kunnen voelen in een warme, gezellige en huiselijke sfeer. Een plaats waar het goed is om te wonen, te werken en op bezoek te komen. Een vriendelijke "goeiedagcultuur" maakt deel uit van onze omgang. We waarderen elkaars positieve kanten, benadrukken de kracht van mensen en kijken constructief naar wat er mogelijk is.

We streven naar een gezond financieel beleid, betaalbare en duurzame zorg.
Onze vzw-structuur laat ons toe om de middelen te herinvesteren in de werking.

We zijn duidelijk, helder en transparant in woord en daad.

**Om dit te kunnen realiseren bieden we onze medewerkers maximale ondersteuning aan, want zij zijn onze KEIEN in deze zorg. Alle zorgorganisaties van de vzw Zorggroep Zusters van Berlaar engageren zich om deze missie te realiseren. Jaarlijks staan we hierbij stil, kijken we naar onze krachtige punten en buigen we ons over werkpunten en verbetermogelijkheden.**

# WIE IS WIE

**JO SELS**
Directeur

**MIES VAN DINGENEN**
Dagelijks Verantwoordelijke

**KATRIEN LENAERTS**
Vertrouwenspersoon
Personeelsdienst

**KIM VERCAMMEN**
Sociale dienst
Teamcoach Nacht

**JONE VAN TULDEN**
Sociale dienst

**LINDA FULCRA**
Psycholoog

**ELISE RONDELEZ**
Pastorale medewerker

**HILDE MALLANTS**
Centrumverantwoordelijke
Buurtzorg

**CARINE VERHEGGEN**
Stagecoördinator

**MAGDA WITEK**
Teamcoach Molenerf

**WENDY DE RIJDT**
Teamcoach Groenerf/Binnenhof

**MARIJKE PIHAY**
Teamcoach Beemden

**ISABELLE PIHAY**
Teamcoach Schrans

**NICOLE DRIESEN**
Teamcoach Berkemei

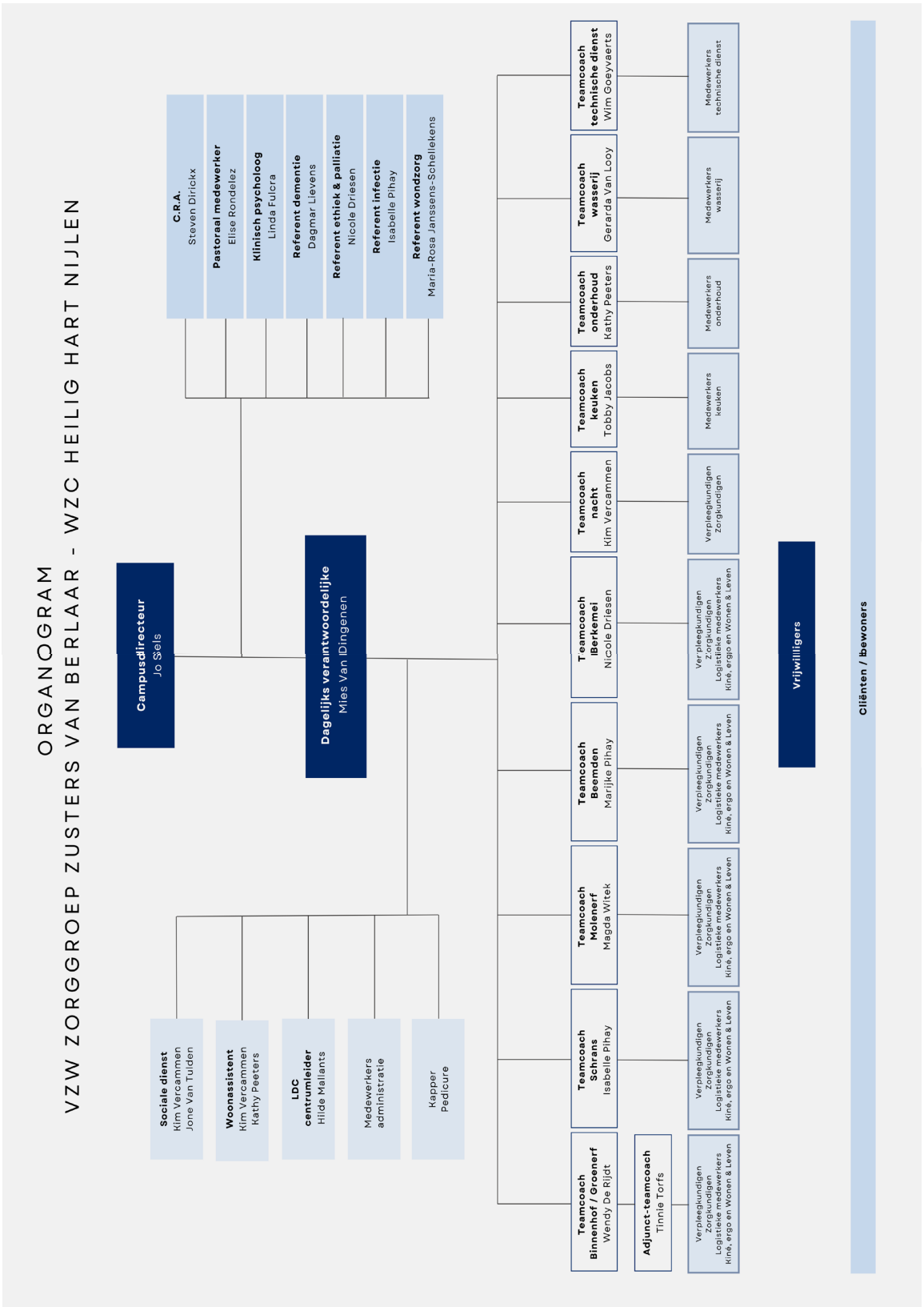
**GERARDA VAN LOOY**
Teamcoach Wasserij

**TOBBY JACOBS**
Teamcoach Keuken

**KATHY PEETERS**
Teamcoach Onderhoud

**WIM GOEYVAERTS**
Teamcoach Technische Dienst

# ORGANOGRAM


ORGANOGRAM
VZW ZORGGROEP ZUSTERS VAN BERLAAR - WZC HEILIG HART NIJLEN
Campusdirecteur
Jo Sels
Dagelijks verantwoordelijke
Mies Van Dingenen
C.R.A.
Steven Dirickx
Pastoraal medewerker
Elise Rondelez
Klinisch psycholoog
Linda Fulcra
Referent dementie
Dagmar Lievens
Referent ethiek & palliatie
Nicole Driesen
Referent infectie
Isabelle Pihay
Referent wondzorg
Maria-Rosa Janssens-Schellekens
Sociale dienst
Kim Vercammen
Jone Van Tulden
Woonassistent
Kim Vercammen
Kathy Peeters
LDC centrumleider
Hilde Mallants
Medewerkers administratie
Kapper
Pedicure
Teamcoach Binnenhof / Groenerf
Wendy De Rijdt
Adjunct-teamcoach
Tinnie Torfs
Teamcoach Schrans
Isabelle Pihay
Teamcoach Molenerf
Magda Witek
Teamcoach Beemden
Marijke Pihay
Teamcoach Berkemei
Nicole Driesen
Teamcoach nacht
Kim Vercammen
Teamcoach keuken
Tobby Jacobs
Teamcoach onderhoud
Kathy Peeters
Teamcoach wasserij
Gerarda Van Looy
Teamcoach technische dienst
Wim Goeyvaerts
Verpleegkundigen
Zorgkundigen
Logistieke medewerkers
Kiné, ergo en Wonen & Leven
Medewerkers onderhoud
Medewerkers wasserij
Medewerkers technische dienst
Vrijwilligers
Cliënten / bewoners

# COMPETENTIEPROFIEL STUDENTEN

Wij zorgen voor een aangename werkomgeving met veel leermogelijkheden waarbij we verwachten dat je als student aan een aantal competenties voldoet. Onderling respect voor elkaar vinden wij heel belangrijk. Op deze manier creëren we een werkomgeving waar vertrouwen de basis is.

**Toewijding**

- Ik zorg voor een positief beeld van het WZC in elke vorm van communicatie met anderen.
- Ik draag zorg voor alle materialen van de bewoners en het WZC. Ik meld beschadigingen, te herstellen of te poetsen materialen.
- Ik neem deel aan georganiseerde activiteiten.
- Ik geef het beste van mezelf en geef het goede voorbeeld.
- Ik toon waardering voor het werk van anderen en vrijwilligers.
- Ik engageer me om actief mee te werken aan het verkrijgen van de nodige informatie.

**Samenwerking**

- Ik maak afspraken met collega's, om de zorg en begeleiding op elkaar af te stemmen, en kom die ook na.
- Ik heb eerbied voor het werk van anderen.
- Ik geef op een juiste manier feedback en ik ga positief om met de feedback van anderen.
- Ik zorg dat anderen op mij kunnen rekenen.
- Ik heb aandacht voor een optimale teamwerking.

**Bewoners- en medewerkersgerichtheid**

- Ik plaats de bewoner centraal, ik beschouw zijn levensverhaal als het uitgangspunt van begeleiding en zorg.
- Ik heb aandacht voor de spirituele noden van de bewoner.
- Ik zorg voor een warme en aangename sfeer waardoor de bewoner en zijn naasten zich thuis voelen.
- Ik maak bewoners erop attent dat ze hun eigen verwachtingen in verband met begeleiding en zorg kunnen kenbaar maken. Ik verwijs hen indien nodig door naar de juiste persoon.

**Flexibiliteit**

- Ik sta open voor vernieuwingen.
- Ik ben flexibel in het wijzigen van werkuren indien dit mogelijk is.
- Ik ben op tijd aanwezig en stop op de afgesproken tijd.

**Empathie en luisteren**

- Ik vertrek vanuit de bewoner.
- Ik maak tijd om naar het verhaal van de bewoner te luisteren.
- Ik zet mijn eigen waarden/normen niet op de voorgrond.
- Ik heb aandacht voor de gevoelens van de ander.

**Communicatie**

- Ik zorg ervoor dat bewoners, familie en naasten tijdig en correct de gewenste informatie krijgen.
- Ik engageer mij om op een respectvolle manier te communiceren met bewoners, familie, naasten en collega's. Ik sta open voor de mening van een ander.

# LEERDOELEN (SMART DOELEN)

We vragen vooraf om even na te denken over de leerdoelen die je wil bereiken op je stage. De verschillende woongroepen hebben ook een infobrochure waarin vermeld staat wat je kan verwachten van technieken en competenties.

Een handig hulpmiddel om deze leerdoelen neer te schrijven is de SMART-methode.

**Definitie:**
SMART staat voor **S**pecifiek, **M**eetbaar; **A**anvaardbaar, **R**ealistisch en **T**ijdsgebonden.

*Dit betekent dat doelen zo specifiek worden gedefinieerd dat ze voor maar één uitleg vatbaar zijn. Bovendien moeten de gestelde doelen meetbaar zijn. Ook moet je de gestelde doelen voor jezelf en je stagebegeleider aanvaardbaar en realistisch houden.*
*Tot slot moeten de gestelde doelen binnen de vooropgezette termijn gerealiseerd worden en inhoudelijk haalbaar zijn binnen de mogelijkheden (middelen, personeel) van de stageplaats.*

**Enkele voorbeelden:**
*De leerling kan aan het einde van zijn stage (tijdsgebonden) een bewoner volledig wassen, kleden en detailzorg toepassen (meetbaar/waarneembaar) waardoor een kwalitatieve zorg verleend wordt (specifiek en realistisch).*

*De leerling kan na een 2-tal weken (tijdsgebonden) de koffietoer doen aan de hand van de bewonerslijst (meetbaar/waarneembaar, realistisch, specifiek).*

*De leerling kan tegen het einde van zijn stage (tijdsgebonden) foutloos een subcutane injectie geven (meetbaar/waarneembaar) onder begeleiding (specifiek, realistisch).*

# ALGEMENE INFORMATIE

Er is gratis parkeergelegenheid beschikbaar, die je zonder badge kunt gebruiken. Daarnaast is er een overdekte fietsenstalling en bevinden de bushalte en het station zich vlakbij.
Er bestaat de mogelijkheid om ’s middags een warme maaltijd te nuttigen, hiervoor dien je een bonnetje aan te kopen aan het onthaal (prijs € 8). Ook dien je dit de dag voordien te melden zodat de keuken dit kan voorzien.

We hebben een aparte kleedkamer voor studenten, die voorzien is van lockers. De eerste stagedag krijg je (tegen betaling van een waarborg van € 20) een locker toegewezen. We vragen je om waardevolle bezittingen hierin zeker op te bergen. Gsm’s mogen enkel gebruikt worden tijdens de pauze en worden bewaard in de locker.

Hygiëne wordt hier op goede handen gedragen. Juwelen (ringen, horloges …) worden niet gedragen, nagels dienen ongelakt en kort te zijn. Indien er wondjes zijn, worden deze afgedekt. Er mogen geen lange mouwen gedragen worden. Vanuit de school krijg je een stagepak dat je elke dag draagt. Indien nodig (bv. bij bevuiling) kan je een reservepak van het woonzorgcentrum gebruiken.

## Afspraken eerste stagedag

De eerste stagedag word je opgehaald aan het onthaal door iemand van de woongroep waar je stage loopt of door de stagementor van je school. De eerste dag en het startuur wordt meegedeeld door de school of wordt vooraf afgesproken met de stageplaats.

## Wat te doen bij ziekte of andere afwezigheid?

Als je ziek bent op een stagedag, gelieve dan tijdig het woonzorgcentrum en de juiste woongroep te verwittigen. Er dient voor elke afwezigheid een doktersattest binnengebracht te worden.

Afwezigheidsbriefjes van de school tellen niet als een geldig bewijs en resulteren in een onwettige dag afwezig. De inhaaldagen worden achteraf met jou en iemand van de stagementoren afgesproken in samenspraak met de stagebegeleiding van de school.
Vergeet niet dat de school ook moet verwittigd worden van je afwezigheid tijdens je stage. De stagebegeleider van je school breng je best ook op de hoogte.

Je kan de stageplaats verwittigen via volgend algemeen nummer: 03/410.14.00.
Of neem rechtstreeks contact op met de woongroep waar je stage loopt:

- Beemden: 03/259.14.74
- Berkemei: 03/410.14.06
- Binnenhof: 03/410.14.07
- Groenerf: 03/410.14.04
- Molenerf: 03/259.14.70
- Schrans: 03/410.14.05

# HANDHYGIËNE

## Basisvereisten

- ✓ Geen juwelen ter hoogte van de handen, polsen en onderarmen
- ✓ Kortgeknipte zuivere nagels
- ✓ Eventuele wonden zijn afgedekt
- ✓ Korte mouwen
- ✓ Basis hygiëne: geen afhangende haren, dassen, lange oorbellen, halskettingen

## Handen wassen met water en zeep

- ✓ Bij aanvang en op einde van de dienst
- ✓ Voor maaltijdgebruik
- ✓ Na toiletgebruik
- ✓ Na hoesten, niezen of snuiten
- ✓ Bij zichtbaar bevuilde handen

## Handen ontsmetten

- ✓ Voor en na ieder contact met de bewoner (bv. bewoner in en uit bed helpen, bedbad geven, helpen kleden, bloeddruk nemen).
- ✓ Na contact met de directe omgeving van de bewoner of met gebruikt verzorgingsmateriaal (bv. nachttafel, onrusthekkens, alarmbel, bloeddrukmeter, thermometer, nierbekken).
- ✓ Na het uittrekken van handschoenen.
- ✓ Voor een zuivere of invasieve handeling (bv. inspuiting klaarmaken, orale medicatie klaarleggen, maaltijd voorbereiden).

## Handen wassen en daarna ontsmetten

- ✓ Na contact met lichaamsvochten, bloed of slijmvliezen
- ✓ Bij contact met bewoner met diarree of met zijn omgeving

## Handschoenen dragen

- ✓ Bij (kans op) contact met lichaamsvochten, bloed of slijmvliezen, bv. intiem toilet, bloedafname.
- ✓ Bij (kans op) contact met voorwerpen, bevuild met die vochten, bv. bedpan, gebruikte instrumenten, gebruikte lakens.
- ✓ Bij contact met geïsoleerde bewoner of verzorgingsmateriaal bij die bewoner, bv. besmetting MRSA, Clostridium difficile.

# ENQUÊTE

Op het einde van de stage krijg je een QR-code om te scannen. Via deze weg willen we polsen naar jouw bevindingen van de stage. De enquête is anoniem. Met jouw tips, bemerkingen en suggesties, kunnen wij de stage voor toekomstige studenten alleen maar verbeteren.

We willen je alvast bedanken voor de feedback.

# SUCCES

Je staat aan het begin van een nieuwe en boeiende fase in je leven. Een periode vol uitdagingen, ontdekkingen en groei, maar ook van vriendschap, plezier en onvergetelijke ervaringen!

We hopen dat je hier niet alleen veel leert, maar ook jezelf leert kennen, je talenten ontdekt en vol vertrouwen jouw eigen pad volgt.

Geniet van de reis, durf te dromen en blijf vooral jezelf.
We wensen je heel veel succes én plezier in alles wat komt!